

Algemene voorwaarden Triebert Media

Juli 2011

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Computerprogrammatuur: een op software, geautomatiseerde documentatie of ander materiaal in leesbare vorm door Opdrachtnemer ontworpen, ontwikkelde en vastgelegde programmatuur, ofwel in de originele vorm als broncode ofwel in compilde vorm;

Dienstverlening: onderhoud, ondersteuning aan de gebruikers van de Computerprogrammatuur en websites, het verstrekken van advies, consultancy en projectmanagement;

Fouten: zoals gedefinieerd in artikel 6.1.;

Klachttermijn: zoals gedefinieerd in artikel 6.2.;

Ontwerpdokument: het document waarin de technische en functionele specificaties van de te ontwerpen en ontwikkelen Computerprogrammatuur is vastgelegd;

Opdrachtnemer: Triebert Media, gevestigd te 's-Gravenhage;

Opdrachtgever: de partij die van de producten en diensten van Triebert Media gebruik maakt;

Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Triebert Media en de Opdrachtgever tot levering van Computerprogrammatuur;

Partijen: de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever gezamenlijk;

Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden van Triebert Media.

1. Geldigheid

1.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Triebert Media en een opdracht waarop Triebert Media deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Triebert Media, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

1.3. Eventuele afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Triebert Media en de Opdrachtgever zullen op dat moment in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2. De door Triebert Media gemaakte offertes zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Triebert Media is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Triebert Media niet daaraan gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Triebert Media anders aangeeft.

2.5. Een prijsopgave verplicht Triebert Media niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3. Uitvoering van werkzaamheden

3.1. Triebert Media zal de Computerprogrammatuur en websites met zorg en naar beste inzicht en vermogen ontwerpen en ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de technische en functionele specificaties van de Computerprogrammatuur en websites zoals opgenomen in het

Ontwerpdocument en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures.

3.2. Indien de opdracht van Opdrachtgever ziet op het verlenen van Dienstverlening, zal Triebert Media zich naar beste kunnen inspannen en de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.3. Alvorens met de onderhoud-, ondersteuning-, ontwerp-, ontwikkeling, advisering, consultancy en projectmanagementwerkzaamheden aan te vangen, kan Triebert Media verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de technische en functionele specificaties van het ontwerp of – ingeval van de overeengekomen Dienstverlening - andere schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.4. Triebert Media is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de technische en functionele specificaties van het ontwerp of de schriftelijke afspraken en procedures.

3.5. De onderhoud-, ondersteuning-, ontwerp-, ontwikkeling, advisering-, consultancy en projectmanagementwerkzaamheden van Triebert Media worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Triebert Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.6. Triebert Media is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de door Opdrachtgever aan hem ter

beschikking gestelde technische en functionele gegevens, specificaties, ontwerpen en overige gegevens en informatie te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3.7. Triebert Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Triebert Media is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Triebert Media duidelijk kenbaar zijn.

3.8. Triebert Media garandeert niet, maar controleert wel, dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. die Triebert Media adviseert, bij het ontwerpen van de Computerprogrammatuur gebruikt of verstrekt vrij zijn van virussen en defecten en is daarvoor niet verantwoordelijk.

4. Aanpassingen en meerkosten

4.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de functionele en technische specificaties, gegevens of ontwerp dan wel – ingeval van de overeengekomen Dienstverlening- de afspraken en procedures te wijzigen of aan te vullen (zoals meer- en minderwerk, wijziging van specificaties), zullen partijen tijdig en in onderling overleg de inhoud of omvang Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2. Indien partijen overeenkomen dat de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Triebert Media is niet gebonden aan een overeengekomen leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn dreigt, zullen Triebert Media en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden om een nieuwe leveringsdatum af te spreken.

4.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Triebert Media de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Triebert Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de inhoud of omvang van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4.5. In afwijking van zal Triebert Media geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Triebert Media kunnen worden toegerekend.

5. Gebruiksrecht en installatie

5.1. Triebert Media stelt de in de Overeenkomst bepaalde Computerprogrammatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde en overeengekomen technische en functionele specificaties voor gebruik ter beschikking.

5.2. Triebert Media zal het gebruiksrecht ten aanzien van de Computerprogrammatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever verstrekken dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) ter beschikking stellen. Triebert Media bepaalt de wijze van aflevering.

5.3. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de Computerprogrammatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen, indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen en beheren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Triebert Media niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

5.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van Triebert Media niet begrepen het onderhoud van de Computerprogrammatuur en websites en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Computerprogrammatuur en websites. Indien in

afwijking van het vorenstaande Triebert Media tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning moet verlenen, kan Triebert Media verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

5.5. De aflevering van de Computerprogrammatuur heeft tot gevolg dat Triebert Media ten volle gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de Computerprogrammatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Triebert Media is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de Computerprogrammatuur.

6. Melding en herstel van fouten

6.1. Waar in deze voorwaarden sprake is van 'fout' of 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Opdrachtgever en/of Triebert Media schriftelijk vastgestelde en uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties in het Ontwerpdocument. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Uitdrukkelijk zijn uitgesloten fouten die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces, tenzij partijen de complete layout van de Computerprogrammatuur zijn overeengekomen.

6.2. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld, doch uiterlijk binnen 8 dagen nadat Opdrachtgever de fout heeft ontdekt of behoorde te ontdekken, doch uiterlijk binnen 2 maanden na aflevering aan Triebert Media te melden.

6.3. Indien bij het installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen en beheren blijkt dat de Computerprogrammatuur fouten bevat die het gebruik volgens de overeengekomen functionele en technische specificaties belemmeren, zal Opdrachtgever de fouten aan Triebert Media uiterlijk binnen de in artikel 6.2. genoemde klachttermijn

door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport melden.

6.4. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze voorwaarden zal Triebert Media zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn kosteloos te herstellen, waarbij Triebert Media gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de Computerprogrammatuur aan te brengen dan wel de Computerprogrammatuur tijdelijk buiten gebruik te stellen.

6.5. Triebert Media kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Triebert Media toe te rekenen oorzaken, zoals (doch niet uitsluitend beperkt tot) onjuistheid en/of onvolledigheid en/of inconsistentie in de door Opdrachtgever verstrekte functionele en technische specificaties.

6.6. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Triebert Media wijzigingen in de Computerprogrammatuur aanbrengt of laat aanbrengen, met uitzondering van het installeren, inrichten, parametriseren, tunen van de Computerprogrammatuur.

6.7. Triebert Media is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

7. Looptijd

7.1. De in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Computerprogrammatuur wordt aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur.

7.2. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de duur van het gebruiksrecht niet in tijd beperkt en kan Triebert Media de Overeenkomst niet door opzegging beëindigen, mits Opdrachtgever al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en de bepalingen in deze voorwaarden jegens Triebert Media stipt nakomt.

7.3. Indien tussen Triebert Media en Opdrachtgever Dienstverlening is overeengekomen is de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Triebert Media de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de betreffende periode.

7.4. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een leveringstermijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn dient de Opdrachtgever Triebert Media derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

8. Honorarium

8.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen.

8.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren maal het overeengekomen uurtarief (ex BTW).

8.3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

8.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen het verschuldigde honorarium evenredig naar totale duur van de opdracht periodiek (per maand) verdeeld in rekening worden gebracht.

8.5. Indien Triebert Media met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Triebert Media niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of uurtarief.

8.6. Triebert Media is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de inkooprijzen zijn gestegen.

8.7. Triebert Media mag daarnaast het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat

bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Triebert Media, dat in redelijkheid niet van Triebert Media mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen Honorarium. Triebert Media zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of uurtarief in kennis stellen. Triebert Media zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

9. Betaling

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

9.2. Alle factuurbedragen zijn verschuldigd bij de aflevering van de Computerprogrammatuur dan wel, indien in voorkomend geval tevens een door Triebert Media uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij voltooiing van de installatie.

9.3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

9.4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overdracht van een substantieel deel van de activa van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Triebert Media op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

9.5. Triebert Media heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

9.6. Triebert Media kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de

toerekening aanwijst. Triebert Media kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

9.7. Indien na de derde en laatste betalingsherinnering géén betaling plaats vindt, is Triebert Media gerechtigd de Computerprogrammatuur, websites en webapplicaties (tijdelijk) buiten werking te stellen. Triebert Media is niet aansprakelijk voor iedere schade, van welke aard en omvang ook, die ontstaat als gevolg van deze (tijdelijk) buiten werking stelling. Triebert Media is niet aansprakelijk voor iedere schade, van welke aard en omvang ook, die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van deze buitenwerking stelling. Opdrachtgever vrijwaart Triebert Media voor iedere schade, van welke aard en omvang ook, die derden mochten lijden als gevolg van deze buitenwerking stelling.

9.8. Indien Opdrachtgever na de derde betalingsherinnering nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Triebert Media de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

10.1. Indien Triebert Media bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.

10.2. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Triebert Media niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere

doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Triebert Media aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

10.3 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Triebert Media, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.

10.4. Een aan Opdrachtgever toekomend gebruiksrecht is exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar, tenzij Triebert Media zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het gebruiksrecht te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

10.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.

10.6. Ook indien de Overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het Triebert Media toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de programmatuur, apparatuur, databestanden, websites en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Opdrachtgever nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.

10.7. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling

aan Triebert Media van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Triebert Media tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

11. Beëindiging

11.1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.

11.2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Triebert Media recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Triebert Media zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Indien er geen uurtarief is overeengekomen, maar een vast honorarium voor het gehele project, zal bij de beëindiging van de Overeenkomst het aantal uren berekend worden maal het uurtarief met het maximum van het overeengekomen vaste Honorarium.

12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

12.1. De 'tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst' van Triebert Media kan enkel bestaan uit een fout in de zin van artikel 6.1. Iedere aansprakelijkheid van Triebert Media voor het - al dan niet tijdelijk - niet beschikbaar zijn van de door Triebert Media ontworpen, ontwikkelde, onderhouden en ondersteunde Computer-programmatuur en websites en alle door Triebert Media geleverde advies, consultancy en project-management is uitgesloten. Tevens is iedere aansprakelijkheid van Triebert Media voor het niet, niet juist of niet volledig presenteren van de inhoud

van de website alsook voor het vrijkomen van - al dan niet vertrouwelijke - gegevens uit een besloten deel van de website, uitgesloten.

12.2. Indien Triebert Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst aansprakelijk zou zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van het vaste Honorarium of, indien een uurtarief is overeengekomen, het totale factuurbedrag (excl. BTW).

12.3. In afwijking van hetgeen onder van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag, althans tot maximaal € 2.500 (Zegge: twee duizend vijf honderd euro).

12.4. Aansprakelijkheid van Triebert Media voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Triebert Media aan Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Triebert Media voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 13.1 en 13.2, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.

12.5. De aansprakelijkheid van Triebert Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Opdrachtgever Triebert Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld om de fouten te herstellen, en Triebert Media ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in het herstel van de fouten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Triebert Media in staat is adequaat te reageren.

12.6. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Triebert Media vervalft door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

12.7. Opdrachtgever vrijwaart Triebert Media voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Triebert Media geleverde Computerprogrammatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Computerprogrammatuur of andere materialen.

12.8. Opdrachtgever vrijwaart Triebert Media voor eventuele andere aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

12.9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Triebert Media zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

13. Overmacht

13.1. Triebert Media is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan: (i) overmacht van toeleveranciers van Triebert Media, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan Triebert Media zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Triebert Media gebruik door Opdrachtgever aan Triebert Media is voorgeschreven, (iv) overheids-maatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (vii) oorlog, (viii) werkbezetting, (ix) staking, (x) algemene vervoersproblemen en (xi) de onbeschikbaarheid van één of meer personeelsleden.

13.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien een overmacht-situatie langer dan negentig dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat

geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

16.3. Op elke overeenkomst tussen Triebert Media en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14. Geheimhouding

14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Triebert Media gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Triebert Media zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Triebert Media niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

15. Wijziging van algemene voorwaarden

15.1. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde geheel of gedeeltelijk worden gewijzigd.

15.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van deze voorwaarden zoals die golden ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

16. Bevoegde rechter en toepasselijk recht

16.1. Ten aanzien van gerezen geschillen als gevolg van de (uitvoering van de) elke overeenkomst tussen Triebert Media en de Opdrachtgever is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Triebert Media bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

16.2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.